

## Договор оферта

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей оферте.
- 1.2. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом данной оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товара, предоставляемого Продавцом на сайте [путевыйводитель.рф](http://путевыйводитель.рф).
- 1.3. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:
- Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
  - Оферта – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре.
  - Покупатель – посетитель Сайта [путевыйводитель.рф](http://путевыйводитель.рф) физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре и совершающий покупку Цифрового товара.
  - Стороны – Продавец и Покупатель именуемые вместе.
  - Сайт – размещенная в сети Интернет площадка с доменным именем [путевыйводитель.рф](http://путевыйводитель.рф), представляющая собой интернет-магазин содержащий цифровой товар Продавца.
  - Цифровой товар – виртуальный продукт, являющийся предметом настоящего договора, выложенный для продажи, имеющий заверченный вид и готов к использованию.
  - Доставка – доставка Продавцом цифровых товаров представленных на Сайте посредством электронных каналов связи на электронный почтовый ящик, адрес которого указан Покупателем в Заказе.
  - Аккаунт – виртуальный «кабинет» Покупателя, в котором зарегистрированный пользователь видит свои персональные данные.
  - Регистрация – процесс внесения Покупателем персональных данных в специальную форму на Сайте при формировании Заказа (фамилия, имя, отчество, номер телефона, электронный адрес).
  - Заказ – отдельные позиции из ассортиментного перечня Цифровых товаров, указанные Покупателем при оформлении заявки на получение Цифрового товара. При оформлении Заказа ему автоматически присваивается номер и дата оформления. Заказ может иметь несколько статусов: «Новый заказ», «В обработке», «Выполнен».

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Продавец продает Цифровые товары (готовые сайты, шаблоны, обучающие материалы, модули, дополнения к сайтам и т.п.) в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным интернет-магазине Продавца на сайте [путевыйводитель.рф](http://путевыйводитель.рф), а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Продавец поставляет Цифровые товары в исключительно виртуальном виде, посредством электронной почты и не осуществляет отправку печатных товаров по почте.
- 2.3. Настоящий Договор является официальными документом Продавца.

### 3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1 Заказ Товара осуществляется Покупателем путем направления надлежаще заполненной формы в процессе оформления оплаты. Все графы формы для оплаты должны быть заполнены. В случае отсутствия необходимой информации, позволяющей идентифицировать Покупателя и отправить ему Товар, Заказ Продавцом не будет принят.

3.2. При оформлении Заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию о себе:

– Имя,

– Адрес электронной почты.

3.3. Покупатель дает свое согласие на обработку Продавцом персональных данных Покупателя с использованием или без использования средств автоматизации, сроком на 1 (один) год. Данное согласие Покупателя распространяется на его имя и электронный адрес, указанные при оформлении Заказа. Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для надлежащего исполнения настоящего Договора, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование и уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.4. Оплата Покупателем сделанного на сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией Продавца использовав форму обратной связи на сайте [путевыйводитель.рф](http://путевыйводитель.рф).

#### 4. ПОРЯДОК ЗАКАЗА, УСЛОВИЯ И СРОКИ ПОСТАВКИ ЦИФРОВЫХ ТОВАРОВ

##### 4.1. Сценарий покупки готовых цифровых товаров:

– Ознакомление и выбор Покупателем Цифрового товара.

– Оформление Заказа и Регистрация на странице Оплата.

– Оплата 100% суммы Заказа через он-лайн сервисы на странице «Форма для оплаты».

– Изменение статуса Заказа на «Оплачен и доставлен» после получения Продавцом полной суммы оплаты.

– Отправка Покупателю электронного письма со ссылкой на скачивание Цифрового товара по электронному адресу, который он указал в процессе оформления заказа. Срок включения ссылки для скачивания в письме – от 5 минут до 8 часов с момента получения оплаты.

4.2. Продавец осуществляет доставку Товара на основании сделанного Покупателем Заказа.

4.3. Товар считается полученным Покупателем, а обязанность Продавца по доставке Товара исполненной с момента фиксации операции по отправке Товара по средствам электронных каналов связи на электронный почтовый ящик Покупателя в автоматизированной электронной системе Продавца.

4.4. В случае неполучения Товара Покупателем в срок, указанный в п. 4.1 и 4.2. настоящего Договора, либо из-за технических проблем почтового сервера провайдера Покупателя или по иным возникшим причинам, Покупателю необходимо связаться с Продавцом форму обратной связи на сайте [путевыйводитель.рф](http://путевыйводитель.рф) и сообщить о неполучении Товара. В этом случае Продавец осуществит бесплатную поставку Товара повторно в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения от Покупателя соответствующего сообщения.

#### 5. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Ассортимент и цена Цифровых товаров представлены в свободном доступе на Сайте Продавца.

5.2. Стоимость Товара, указанная на интернет-сайте [путевыйводитель.рф](http://путевыйводитель.рф), может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в любое время.

5.3. Оплата за Цифровые товары происходит безналичным путем с помощью доступной он-лайн Формы безналичной оплаты на счет Продавца.

5.4. Передача банковских сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности и обеспечивается сервисом оплаты, работающим по Стандарту Банка России (СТО БР ИББС) и имеющим сертификат соответствия международному стандарту PCI DSS (безопасность индустрии платежных карт). Все операции с банковскими картами производятся по технологии 3-D Secure: это своего рода двойная защита, когда банк просит пользователя подтвердить платеж специальным паролем, получить который может только владелец карты.

5.5. Оплата происходит с использованием банковских кредитных карт следующих платежных систем: Visa International, Mastercard World Wide, а также систем электронных кошельков Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI и другими по выбору Покупателя.

5.6. Обязательство Покупателя по оплате Товара считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца

## 6. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ЦИФРОВЫХ ТОВАРОВ

6.1. Цифровые товары поставляются в следующих форматах:

- а) RAR-формат. Формат архивации файлов.
- б) ZIP-формат. Формат архивации файлов.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Права Покупателя:

7.1.1. Покупатель имеет право на предоставление ему Цифрового товара в соответствии с его описанием.

7.2. Обязанности Покупателя:

7.2.1. Покупатель обязан произвести оплату за Цифровой товар в полном объеме до получения Цифрового товара.

7.2.2. Покупатель обязан предоставить Продавцу все необходимые сведения для подготовки и поставки персонализированных Цифровых товаров.

7.2.3 Покупатель обязуется использовать поставленный Цифровой товар исключительно в личных целях и в течение неопределенного срока и в любых количествах, и не распространять данный Цифровой товар среди других лиц с безвозмездной целью или с целью продажи. Покупатель обязуется не распространять копии Цифрового товара на HDD, CD или DVD-носителях, или в распечатанном на бумаге с электронной копии виде.

7.3. Права Продавца:

7.3.1. Продавец имеет право не поставлять Цифровые товары, за которые им не получены денежные средства в полном объеме.

7.3.2. Продавец имеет право требовать возмещения ему размера упущенной выгоды в случае обнаружения безвозмездной передачи или перепродажи поставленного им Покупателю Цифрового товара.

7.4. Обязанности Продавца:

7.4.1 Продавец обязан поставить Цифровой товар в надлежащем качестве в соответствии с описанными в карточке товара характеристиками.

7.4.2 Продавец обязан подготовить и предоставить Покупателю инструкции на Цифровой товар.

## 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ЦИФРОВЫХ ТОВАРОВ.

8.1. Продавец и Покупатель, заключая настоящий Договор, соглашаются достигать согласия путем переговоров.

8.2. Цифровой товар не подлежит возврату. Основанием этому служит пункт 14 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других: размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» введенный Постановлением Правительства РФ от 06.02.2002 №81. Согласно данному пункту не подлежат возврату или обмену на аналогичный товар «непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые издания, календари, издания, воспроизведенные на технических носителях информации)».

8.3. Персонализированный Цифровой товар также не может быть возвращен. Основанием этому служит п. 4 статьи 26.1 «Закона о защите прав потребителей» РФ гласящий о том, что «потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем».

8.4. Покупатель после оплаты цифрового товара имеет возможность скачать его себе на компьютер и использовать его по своему усмотрению.

8.5. Во избежание недоразумений Покупателю предоставляется возможность обратиться в службу поддержки для уточнения потребительских свойств Цифрового товара и его соответствия потребностям Покупателя.

8.6. Возврат денежных средств Пользователю возможен только в случае, если Цифровой товар не соответствует функциональным возможностям, заявленным на сайте Продавца, — после того как Исполнителем будет установлено и подтверждено, что данное несоответствие действительно имеет место.

8.7. Недостаточный уровень знаний Покупателя не является основанием для возврата денежных средств, включая, но не ограничиваясь следующими обстоятельствами:

- невозможность использования Цифрового товара из-за несоответствия настроек и/или версий используемого системного и иного программного обеспечения, системным требованиям, указанным на веб-сайте Продавца;
- невозможность настройки или изменения внешнего вида (дизайна) Цифрового товара из-за отсутствия необходимых знаний HTML, CSS, PHP и других технологий;
- невозможность внесения изменений в исходный код Цифрового товара из-за отсутствия необходимых знаний в разработке программного обеспечения.

8.8. Возврату подлежит только сумма, полученная Продавцом за платный Цифровой товар, без учета комиссий банков и других платежей. Возврат осуществляется в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения письменного заявления в случае принятия Продавцом решения о возврате денежных средств Покупателю.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Продавец несет ответственность за соответствие поставленного Цифрового Товара техническим характеристикам обозначенным в карточке товара, а также за соответствие содержания Цифрового Товара всем нормам закона.

9.3. Покупатель несет ответственность за надлежащее использование Цифрового товара в соответствии с п. 7.2.3

9.4. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

9.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

9.6. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить Продавцу используя форму обратной связи на сайте [путевыйводитель.рф](http://путевыйводитель.рф). Вся поступившая информация обрабатывается в течение 3 (трех) рабочих дней с момента ее получения.

## 10. АВТОРСКИЕ ПРАВА

10.1. Содержание Цифровых товаров, включая все тексты, изображения (фотографии) предназначены исключительно для личного использования Покупателем. Все авторские права на содержание Цифровых товаров защищены. Копирование, обмен, прокат, аренда, продажа или иное отчуждение запрещены правообладателем. Нарушение запрета преследуется по Закону.

10.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте [путевыйводитель.рф](http://путевыйводитель.рф) являются собственностью Продавца Цифрового Товара.